# Requisitos funcionales

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No Req** | **Nombre del Requisito** | **Prioridad** | **Responsable** |
| RF01 | El sistema requerirá gestionar la información del usuario de acuerdo con una necesidad. | Alta | Administrador de la app |
| RF02 | El sistema enviará un recibo de caja cuando se desembolse el dinero del proceso. | Alta | Administrador de la app |
| RF03 | El sistema permitirá el registro de cualquier usuario que desee acceder a la aplicación ingresando a la aplicación con un usuario y contraseña. | Alta | Administrador de la app |
| RF04 | el sistema podrá confirmar su cita, le llegará un SMS un día antes como recordatorio. | Alta | Administrador de la app |
| RF05 | El sistema enviará por SMS promociones en días específicos de acuerdo con su clasificación: si es cliente frecuente, si es cliente inactivo o si el usuario cumple con alguna fecha especial. | Alta | Administrador de la app |
| RF06 | El sistema cuenta con un perfil de usuario y empleado; cada perfil contará con sus propias pantallas. (página de inicio, menú, aplicación de sub, menú, ventanas entre otras). | Alta | Administrador de la app |
| RF07 | El perfil del empleado se encarga de guardar analizar y realizar estadísticas de la actividad generada durante el mes. | Alta | Administrador de la app |
| RF08 | El sistema de la aplicación cuenta con un chat privado en el que los clientes podrán contactarse con la manicurista. | Media | Administrador de la app |
| RF09 | El sistema generará algunos bonos, descuentos o todo mensaje relacionado con una promoción según los términos y condiciones no serán acumulables. | Alta | Administrador de la app |
| RF10 | El sistema contará con una Integración rápida y fácil. En menos de 10 minutos empezará a ver las publicaciones de marketing en la app y redes sociales. | Media | Administrador de la app |
| RF11 | El sistema tendrá una visión única de los clientes en la app y segmentación avanzada con trazabilidad en todas las redes. | Media | Administrador de la app |
| RF12 | El sistema Ajusta las publicaciones de acuerdo con las necesidades del usuario sin ningún límite ni permanencia de uso. | Alta | Administrador de la app |
| RF13 | El sistema tendrá la opción de comunicarse manicurista-usuarios en los momentos más relevantes de manera personalizada. | Medio | Administrador de la app |
| RF14 | El sistema contará con una app que tendrá la opción de mostrar su contenido de marketing con fotos, videos dinámicos y más. | Medio | Administrador de la app |
| RF15 | El sistema enviará correos electrónicos y mensajes de texto de agradecimiento a clientes más frecuentes. | Alta | Administrador de la app |
| RF16 | El sistema calcula y asegura presupuesto suficiente para cada promoción de acuerdo con las estadísticas de la app. | Alta | Administrador de la app |
| RF17 | El empleado tendrá la opción de elegir la promoción de su gusto y necesidad y agregarla al carrito de compras. | Media | Empleado |
| RF18 | El sistema debe generar un reporte estadístico que indique cuáles son los clientes más frecuentes, nuevos y no tan frecuentes. | Alta | Administrador de la app |
| RF19 | El sistema permitirá al cliente y al empleado generar recibos de pago de cada trabajo. | Alta | Administrador de la app |
| RF20 | El sistema permitirá mostrar a la empleada (manicurista) el número de citas agendadas. | Alta | Administrador de la app |
| RF21 | El sistema permitirá saber, dar y visualizar los controles de inventario. | Alta | Administrador de la app |
| RF22 | El sistema permitirá buscar, listar, visualizar, y registrar los datos de los productos | Alta | Administrador de la app |
| RF23 | El sistema permitirá escoger tu método de pago y se interconectará con otras plataformas si el método elegido es nequi u otra opción. | Alta | Administrador de la app |
| RF24 | El sistema deberá procesar la respuesta a la solicitud del usuario dentro del aplicativo en un tiempo de 2 segundos. | Media | Administrador de la app |
| RF25 | El sistema registrará la cantidad de inventario con respecto a los datos ingresados por el empleado. | Alta | Administrador de la app |
| RF26 | El sistema ante una falla deberá reiniciarse automáticamente y retomar sus funciones en un tiempo de 5 segundos. | Alta | Administrador de la app |
| RF27 | El sistema en la opción de “ubicación”, al seleccionar “abrir con otra aplicación” esta deberá coexistir con aplicaciones de ubicación y localización. | Media | Administrador de la app |
| RF28 | El sistema debe permitir la autenticación del usuario empleado. | Alta | Administrador de la app |
| RF29 | El sistema permitirá visualizar los perfiles de los manicuristas y en él la información del mismo. | Alta | Administrador de la app |
| RF30 | El sistema contará con la opción de contacto y soporte en el cual brindará ayuda a los usuarios con respuestas automáticas. | Alta | Administrador de la app |
| RF31 | El sistema realizará la notificación de las actividades generadas durante un periodo de tiempo manteniendo el historial de las mismas. | Media | Administrador de la app |
| RF31 | El sistema contará con una opción denominada guardados y al seleccionarlo se almacenará en otra sección del aplicativo. | Media | Administrador de la app |
| RF32 | El sistema contará con una opción denominada deseados la cual se almacena dentro del carrito para realizar el debido proceso de compra. | Media | Administrador de la app |
| RF33 | El sistema compartirá con otras redes las opciones seleccionadas realizando una interconexión. | Media | Administrador de la app |
| RF34 | El sistema generará un historial de los elementos ya mencionados desde el perfil del empleado y del cliente. | Media | Administrador de la app |
| RF35 | El cliente elaborará el contenido del blog contando con herramientas de ayuda para el mismo. | Media | Empleado |

# 

# Requisitos NO funcionales

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No Req** | **Nombre del Requisito** | **Tipo** | **Prioridad** | **Responsable** |
| RNF01 | La aplicación cuenta con botones de bordes remarcados color negro y el interior del botón será blanco. | Usabilidad | Media | Técnico |
| RNF02 | El empleado se encargará de la configuración de la agenda de uñas lo que implica agendamiento desde su perfil. | Usabilidad | Media | Manicurista |
| RNF03 | Aplicación móvil con accesibilidad IOS y Android facilitando el acceso a cualquier persona independientemente de sus capacidades físicas, técnicas o cognitivas. | Usabilidad | Alta | Técnico |
| RNF04 | Al ingresar la contraseña para ingresar a la aplicación se verá en pantalla asteriscos. | Seguridad | Alta | Técnico |
| RNF05 | La aplicación cuenta con la opción de subir imágenes y videos para permitir su selección dependiendo la necesidad del cliente. | Usabilidad | Alta | Manicurista |
| RNF06 | El empleado deberá realizar la configuración de los chats para establecer una comunicación asertiva con sus clientes (se encarga de el manejo de los mismos). | Usabilidad | Media | Manicurista |
| RNF07 | Tamaño de pantalla para IOS: 14,67cm\*7,15cm  Tamaño de pantalla para Android:14,40cm \* 25,60cm | Usabilidad | Alta | Técnico |
| RNF08 | La aplicación cuenta con una interfaz gráfica que garantiza la fácil navegabilidad y alta velocidad de procesamiento de datos. | usabilidad | alta | tecnico |
| RNF09 | La aplicación estará disponible las 24 horas del día, siempre tendrá acceso y tendrá funcionalidad 100%. | Disponibilidad | Alta | Tecnico |
| RNF10 | La aplicación cuenta con un procesamiento de datos de alta velocidad y da respuesta en el tiempo previamente establecido. | Usabilidad | Alta | Tecnico |
| RNF 11 | El sistema de la aplicación cuenta con un lenguaje de programación Python. | usabilidad | Alta | Tecnico |
| RFN12 | El sistema realizará la descarga del recibo de pago. | usabilidad | alta | tecnico |

* ***REGLAS DE NEGOCIO***

Imagen que contiene Tabla

Descripción generada automáticamente